

KVALITETSPOLICY

Bonliva har en dokumenterad kvalitetspolicy som finns tillgänglig och publicerad för samtliga anställda på företaget samt andra intressenter. Bonlivas kvalitetsledningssystem uppdateras samt utvärderas löpande för att ständigt förbättras och uppnå ställda standarder och krav enligt ISO 9001:2015 samt från våra intressenter. Vi jobbar också ständigt med att förbättra vår kundnöjdhet. Detta sker dels genom att ständigt ha en nära kontakt med våra kunder och samla information om deras uppfattning av oss som leverantör samt att därefter analysera resultaten och ta fram handlingsplaner på hur vi kan förbättra kundnöjdheten framöver. Vi åtar oss också att uppfylla tillämpliga krav, till exempel författningskrav och andra tillämpliga krav.

Kvalitetsledningssystemet omfattar hela Bonliva ABs verksamhet i Sverige vilket inkluderar bland annat bemanning av läkare, sjuksköterskor, medicinska sekreterare, undersköterskor, fysioterapeuter, arbetsterapeuter, psykologer samt socionomer men också vårt eget utbildningsprogram för ovanstående kategorier. Kvalitetsledningssystemet kommer också omfatta ytterligare framtida yrkeskategorier när detta är aktuellt. Kvalitetsledningssystemet är också implementerat för vår verksamhet med bemanning av läkare och sjuksköterskor i Norge, dock gäller endast certifieringsarbetet för verksamheten i Sverige.

KVALITETSMÅL

Vi har som mål att alltid vara i framkant i vårt kvalitetsarbete och vi jobbar ständigt med att utvecklas och förbättras. Vi har som standard att alltid ställa högre krav på vårt kvalitetsarbete och vår kvalitetssäkring än vad som är branschstandard, så att våra intressenter alltid kan lita på att vår kvalitetssäkring håller hög nivå.

Vi för statistik över antalet konsulter som under uppdrag via oss blir föremål för en IVO-anmälan.

Målet är att varje år minska den procentuella andelen konsulter som får en IVO-anmälan riktad mot sig.

Slutligen har vi som kvalitetsmål att uppnå en hög kundnöjdhet (NKI). Kundnöjdheten kontrolleras efter varje avslutat uppdrag.

KVALITETSKRAV

Vi har en kvalitetsavdelning som genomför merparten av kvalitetssäkringen, samt löpande granskar och kontrollerar att alla kvalitetssäkring uppfyller våra egna krav samt krav från intressenter. Vi har därför som kvalitetskrav att 100 % av inbokade veckor skall vara kvalitetssäkrade enligt bolagets rutiner.

SAMMANFATTNING ÖVER KVALITETSPOLICYN:

Bonliva	Dokumentnamn: Kvalitetspolicy		Dokumentnummer: 2	Sida 1 av 2
Process Kvalitetsledningssystem – styrdokument	Upprättad Ted Bergman	Granskad Nicole Kuba	Godkänd Ted Bergman	Datum/Utgåva 2021-09-01/03

BONLIVA

WE CONNECT CARE

- Vi arbetar för att alla personer i Sverige och Norge skall få en mer jämlik vård och omsorg
- Vi arbetar för att leverera bemanningslösningar med hög kvalitet och god kontinuitet
- Vi arbetar för att ständigt förbättras
- Vi arbetar för att alltid uppnå kunder och andra intressenters krav och förväntningar
- Vi arbetar för att vårt kvalitetsarbete alltid skall vara i framkant

Bonliva

Process
Kvalitetsledningssystem –
styrdokument

Dokumentnamn: **Kvalitetspolicy**

Upprättad
Ted Bergman

Granskad
Nicole Kuba

Dokumentnummer: 2

Godkänd
Ted Bergman

Sida **2** av **2**

Datum/Utgåva
2021-09-01/03