

Frågor och svar – Kom & Gå Region Västernorrland

- **Finns det riktlinjer och framtagna sätt om Kom och gå inte fungerar som det ska?**

Ja. Hyrpersonal kan rätta sina registreringar inom åtta dagar, dvs om Kom & Gå tex inte fungerar vid arbetsdagens slut så kan de rätta till det dagen efter. De får en lathund som beskriver hur de registrerar i Kom & Gå samt hur de utför eventuella rättningar. De har även tillgång till support mån-fre kl 8-16.

- **Hur "bevisar" vi för er att en läkare/sjuksköterska har arbetat beredskap och haft störningar om registrering inte fungerat?**

Beredskap och störning rapporteras inte via Kom & Gå, den ska registreras via självservice. De får en lathund som beskriver hur de gör den registreringen. De har även tillgång till support mån-fre kl 8-16. Då denna registrering är densamma som för ordinarie personal så kan även de vara hjälp och stöd.

- **Finns det klart i Kom och Gå att en läkare med dagtidsarbete på HC x som även hjälper HC y med deras jourer kan registrera detta i Kom och gå?**

Jour och beredskap registreras via självservice. Är läkaren avropad på båda hälsocentralerna under samma tidsperiod så ska de ha en "anställning" på vardera HC och då registrerar de juren på rätt "anställning" via självservice. Om de hjälper HC Y trots att de bara är avropad på HC X så måste de registrera juren via självservice och i noteringsfältet ange vilken HC juren är utförd för.

- **Kommer alla HC ha klara tillvägagångssätt hur läkarna agerar om inte Kom och gå är rätt och chef är på möten till exempel?**

Alla har fått information om vart man vänder sig för att få hjälp och stöd. Då det är samma rutin som för ordinarie personal så kan även de vara ett stöd.

- **Ska jourer registreras i kom och gå eller gäller det endast dagtidsarbete?**

Det är endast dagtidsarbete som registreras i Kom & Gå. Jourer och beredskap registreras via självservice. Hyrpersonalen får lathundar som beskriver Kom & Gå samt Arbetsförändringar.